

問題解決の新常識

ビデオ通話で安心サポート

ミットヨ カスタマーサポートセンタでは、ご購入の機器製品に関するお問合せに対して、従来の電話サポートに加え、ビデオ通話システムでのサポートを開始いたしました。

ライブ映像を交えたやり取りが可能のため、音声だけでは伝わりにくかった内容も相互理解が容易になり、よりきめ細やかなサポートをご提供できます。

こんな時は
ビデオ通話システムが
おすすめ！



ビデオ通話システム 3 つのメリット

01

対象箇所を
瞬時に伝える

口頭での説明に
時間を費やす必要が
ありません

02

言葉では
説明しにくい内容
を視覚的に伝える

映像を見た
オペレーターが
すぐに理解できます

03

的確なサポート

正確な認識が可能となり
的確なサポートを
受けられます

ご利用方法

カスタマーサポートセンタにお電話いただき、オペレーターにビデオ通話システム利用希望の旨をお伝えください。



スマートフォンの場合



PC・タブレットの場合



その他の機能

ファイル送信	ビデオ通話システム中にファイルを送信可能 ※資料はカタログ等に限る、技術資料の送付は別途対応
共有メモ	お客様、ミットヨともに記入可能なメモ帳
資料共有	ミットヨ用意の資料共有 ※閲覧のみ
画面共有	PC画面の共有
ゲストカメラ写真撮影	お客様のカメラによる写真撮影 ※撮影した写真の共有とメモ機能あり

※ビデオ通話システムは、カスタマーサポートセンタにてご提供するサービスです。各営業所へのお問合せではご利用になれません。

株式会社ミットヨ カスタマーサポートセンタ

ナビダイヤル

0570-07-3214

受付時間

8:30~12:00/13:00~17:15

(土日祝、年末年始・夏季休業等の会社休業日を除く)
月末最終営業日のみ、16:45までの営業時間となります

お求めは当店でー

- 仕様、価格、デザイン(外觀)ならびにサービス内容などは、予告なしに変更することがあります。あらかじめご了承ください。
- 本カタログに掲載されている仕様は2024年6月現在のものです。

座標測定機
画像測定機
形状測定機
光学機器
精密センサ
試験・計測機器
スケールユニット
測定工具、測定基準器、計測システム

弊社商品は外国為替及び外国貿易法に基づき、日本政府の輸出許可の取得を必要とする場合があります。製品の輸出や技術情報を非居住者に提供する場合是最寄りの営業所へご相談ください。