

Mitutoyo

三次元測定機・画像測定機・
形状測定機・光学機器

出張サービスのご案内



サービスのご案内

ミットヨ製品の納入・据付から精度検査・校正、調整・保守・メンテナンス、修理までの総合的なサービスをご提供しております。

出張サービス

主な対象品：三次元測定機 / 画像測定機 / 形状測定機 / 光学機器

契約またはパーコールサービス（per call）でのご依頼により、サービスエンジニアを派遣する出張サービスをご提供します。

契約サービス

 アルティメット	測定機の状態をミットヨが遠隔監視、故障する前にメンテナンスを行うモニタリングサービスを含む究極のサービス契約です。 ※アルティメット契約は三次元測定機の「LEGEXシリーズ」、「STRATO-Apexシリーズ」、「CRYSTA-Apex Vシリーズ」、「MISTAR 555/575」が対象です。（2024年10月現在）
 プレミアム	1年または2年に一度の精度検査・調整、保守・メンテナンスに加え、故障時の無料修理（交換部品無料※1）を含む総合的なサービス契約です。 ※1 単価30万円以下の部品が対象となります。 ※2 測定機ご購入後、3年以内のご加入が可能です。
 スタンダード	1年または2年に一度の精度検査・調整、保守・メンテナンスを行う、コストバランス重視のお得なサービス契約です。

契約サービスのメリット

計画的な測定機管理

アルティメット

プレミアム

スタンダード

事前に検査日程をご相談いたしますので、校正期限切れ予防につながります。

優先的なサービス対応

アルティメット

プレミアム

ご契約のお客様を優先して、迅速にサービスエンジニアを派遣します。

モニタリングサービス

アルティメット

モニタリングにより異常を察知し、故障に至る前にメンテナンスや部品交換をします。

お得なトータルコスト

スタンダード

契約サービスを利用しない場合に比べて、お得な料金です。

パーコールサービス

契約サービスをご利用でないお客様にはパーコールサービス（per call：都度の依頼）にてご対応いたします。精度検査・調整、修理、移設、講習など、ご要望の際はご購入先の商社様、または最寄りの当社営業所にご連絡ください。

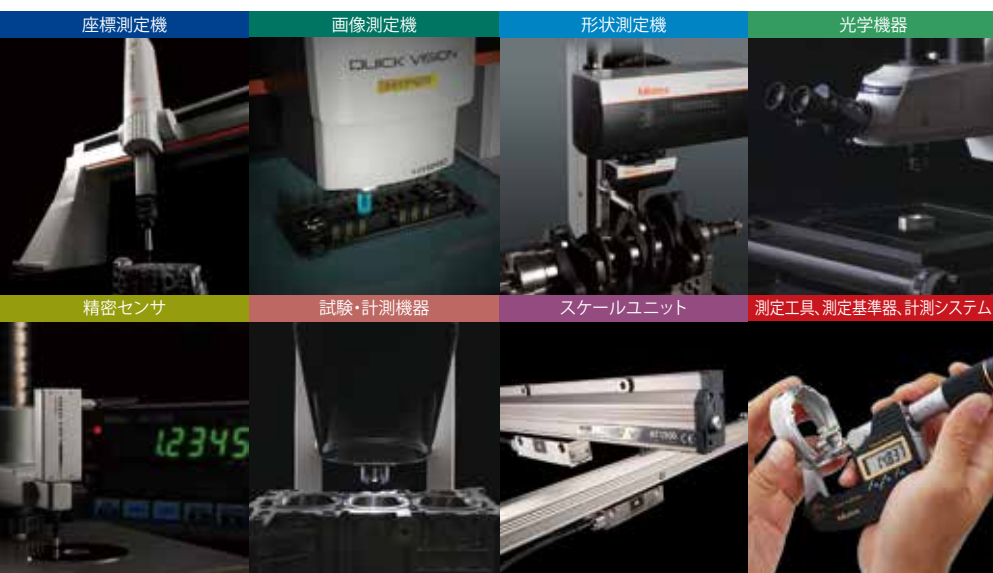
契約サービスの内容

各契約サービスのサービスメニューをご確認いただけます。

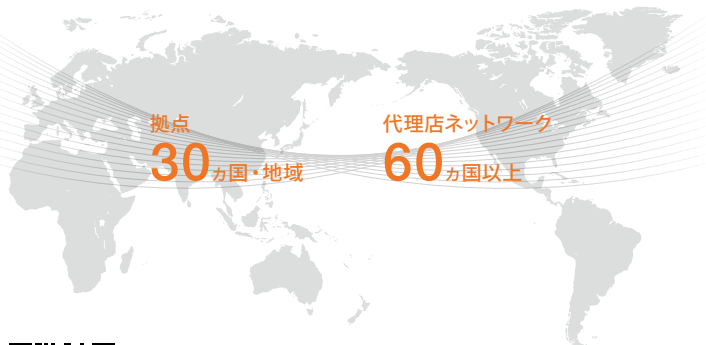
		Ultimate アルティメット	Premium プレミアム	Standard スタンダード
精度検査	①精度検査・調整	●	●	●
	②JCSS校正 (ISO/IEC 17025適合)	(何れかを選択)	- ※4	- ※4
	③書類の発行 (校正証明書等)	●	●	●
	④保守・メンテナンス	●	●	●
	⑤消耗品交換 ※3	●	●	●
	⑥出張料金	●	●	●
故障時の対応	⑦修理 (技術料)	●	●	-
	⑧修理部品 (本体・コントローラ)	● ※1	● ※2	-
	⑨修理部品 (オプション品)	● ※1	-	-
	⑩修理部品 (プローブ関連品)	● ※1	-	-
	⑪修理部品 (データ処理装置関連品)	● ※1	-	-
	⑫出張料金	●	●	-
モニタリングサービス	⑬稼働状況監視	●	-	-
	⑭稼働状況レポート (月次発行)	●	-	-
	⑮予防保全 ※3	●	-	-
	⑯モニタリングサイト閲覧ライセンス	●	-	-
	⑰必要機材のレンタル	●	-	-

※1: 本体と一緒に当社から購入したものが対象です。 ※2: 単価30万円以下の修理部品が対象です。 ※3: 当社が定めた部品が対象です。 ※4: 有償でご提供します。

- ①精度検査・調整 …………… 製品の精度検査を行い、仕様精度を満たすよう精度調整を行います。
- ②JCSS校正 (ISO/IEC 17025適合) …… ISO/IEC 17025に基づく国際MRA対応の認定事業者としてJCSS校正を行います。
- ③書類の発行 (校正証明書等) …………… 検査成績書、校正証明書、トレーサビリティ体系図を各一部無料で発行します。
- ④保守・メンテナンス …………… 清掃、注油、機能点検などの保守・メンテナンスを行います。
- ⑤消耗品交換 …………… フィルタなど一部の消耗品を無料で補充・交換します。消耗品の補充・交換サービスは、①精度検査・調整時のご提供となります。
- ⑦修理 (技術料) …………… 万一の故障の際、修理作業費が無料となります。
- ⑧修理部品 (本体・コントローラ) …………… 故障による交換が必要な本体・コントローラの修理部品代金が無料となります。
- ⑨修理部品 (オプション品) …………… 故障による交換が必要なオプション品 (ドライヤ、VCON、ロータリーテーブル 等) の修理部品代金が無料となります。
- ⑩修理部品 (プローブ関連品) …………… 故障による交換が必要なプローブ関連品 (プローブヘッド、プローブ、モジュール等) の修理部品代金が無料となります。交換対応は契約期間内でそれぞれ3回を上限とします。スタイラス、取付工具類は交換対象に含まれません。
- ⑪修理部品 (データ処理装置関連品) …… 故障による交換が必要なデータ処理装置関連品 (PC、モニタ、キーボード、マウス 等) の修理部品代金が無料となります。
- ⑥・⑫出張料金 …………… サービスエンジニアの出張料金が無料となります。
- ⑬稼働状況監視 …………… 日常点検データの異常、測定機のエラーを検知した際、状況に応じた復旧サポートを行います。
- ⑭稼働状況レポート …………… 測定機から収集する稼働データをまとめたレポートを毎月配信します。
- ⑮予防保全 …………… 測定機から収集する稼働データをもとに、モータやプローブなどの消耗部品を使用頻度に応じて予防交換します。予防保全は、①②の精度検査作業時のご提供となります。
- ⑯モニタリング閲覧ライセンス …………… 測定機の稼働データや日常点検データのご確認、チャット形式によるお問合せが可能となるサイトへのアクセスができます。1ライセンスは契約料金に含まれますが、2ライセンス以降は別途料金が発生します。
- ⑰必要機材のレンタル …………… モニタリングサービスに必要な機材や通信料金が含まれます。



海外拠点

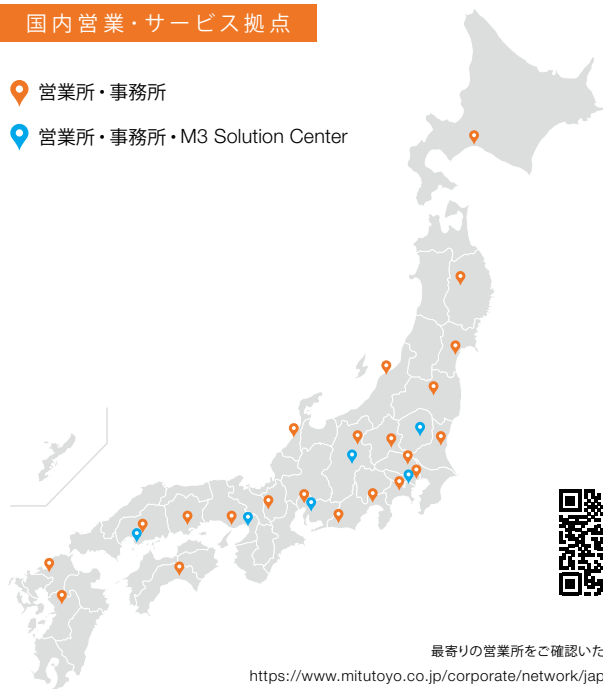


こちらからすべての拠点を確認いただけます。
<https://www.mitutoyo.co.jp/corporate/network/>

お求めは当店で—

国内営業・サービス拠点

- 営業所・事務所
- 営業所・事務所・M3 Solution Center



最寄りの営業所をご確認いただけます。
<https://www.mitutoyo.co.jp/corporate/network/japan/#sale>

当社は外国為替および外国貿易法に基づき、日本政府の輸出許可の取得を必要とする場合があります。商品の輸出や技術情報を非居住者に提供する場合是最寄りの営業所へご相談ください。

- 当社は製造現場での使用を前提とした、工業用商品として設計、製造、販売されています。
- 本カタログで使用する当社商品名、サービス名およびロゴマークは、日本およびその他の国における株式会社ミツトヨの登録商標または商標です。また、その他の会社名および商品名等は、各社の登録商標または商標である場合があります。
- 仕様、価格、デザイン(外観)ならびにサービス内容などは、予告なく変更することがあります。ご了承ください。
- 本カタログに掲載されている仕様は2025年1月現在のものです。

Mitutoyo

〒213-8533 川崎市高津区坂戸1-20-1
<https://www.mitutoyo.co.jp>